

## HD 30 – HERAUSFORDERNDE GESPRÄCHE FÜHREN – ERPROBUNG DES „ERNSTFALLS“

**ZIELGRUPPE:** Lehrende, sowie im Kontext von Beratung tätige Personen

### VERANSTALTUNGSZIELE:

- Sie setzen sich mit herausfordernden Gesprächen in Beratungssituationen auseinander.
- In Simulationsgesprächen trainieren Sie den professionellen Umgang mit anspruchsvollen Beratungsgesprächen und entwickeln Handlungsoptionen für den „Ernstfall“.
- Sie nehmen Handwerkszeug für die Gesprächsführung in anspruchsvollen und schwierigen Beratungssituationen mit.

### INHALT:

In Beratungssituationen - zum Beispiel in Ihrer Sprechstunde, vor oder nach einer Lehrveranstaltung - entstehen immer wieder herausfordernde, schwierige oder auch anspruchsvolle Gesprächssituationen, die meistens nicht planbar sind. Sie als Lehrende sind plötzlich „mittendrin“ und gefordert, professionell und situationsangemessen zu reagieren. Der Umgang mit Emotionen, die eigenen professionellen Haltung und ziel-/lösungsorientierten Steuerung spielen hier u.a. eine wichtige Rolle.

Am zweiten Workshoptag übernehmen trainierte Schauspieler/innen die Rolle von Gesprächspartner/inne/n in den Gesprächssituationen, die Sie am ersten Workshoptag eingebracht haben. In Kleingruppen werden Gespräche simuliert, ausgewertet und Handlungsoptionen entwickelt.

### MÖGLICHE METHODEN:

- kollegialer Austausch, fachlicher Impuls, Übungen
- Simulationsgespräche in Kleingruppen mit strukturiertem Feedback

**ANRECHNUNG:** Für die vollständige Teilnahme an HD 30 erhalten Sie 16 AE.

### TERMIN/E UND UHRZEIT:

Di, 14.11.2017, 9.00 - 16.30 h

Di, 05.12.2017, 9.00 - 16.30 h

### TRAINER/IN:

Marita Kemper, Aleksandra Jablonski

### ANMELDESCHLUSS:

23.10.2017

### GRUPPENGROSSE:

max. 12