

HD 29 – AUF DEN PUNKT KOMMEN - UNKLARE BERATUNGSSITUATIONEN KOMPETENT UND GELASSEN GESTALTEN

ZIELGRUPPE: Lehrende, sowie im Kontext von Beratung tätige Personen

VERANSTALTUNGSZIELE:

- In unterschiedlichen Gesprächssituationen sind Sie in der Lage die Anliegen schneller zu klären.
- Sie vergewissern sich Ihrer Möglichkeiten und Grenzen für die Gesprächssituation.
- Sie nehmen eine motivierende und ressourcenorientierte Haltung ein.

INHALT:

Studierende kommen mit den unterschiedlichsten, nicht immer eindeutig formulierten Beratungsanliegen auf Sie zu. Oft werden diese Anfragen zwischen „Tür und Angel“ geäußert, z.B. nach der Veranstaltung im Seminarraum oder Hörsaal oder auf dem Flur. Selbst in der geplanten Sprechstunde ist nicht immer klar, was das operable Thema der Beratung ist, worum es eigentlich geht. Manchmal treten während des Gesprächs sachbezogene Fragen der Studierenden hinter deren persönliche Probleme zurück.

Um mit diesen unterschiedlichen Anforderungen in den verschiedenen Settings kompetent umgehen zu können, bedarf es als Berater/in einer klaren Haltung unter Wahrung der eigenen Möglichkeiten und Grenzen sowie eines strukturierten Vorgehens. Ziel ist es, die Gespräche anliegenbezogen und ressourcenorientiert für beide Seiten zu gestalten.

Im Workshop schauen Sie auf Ihre Rolle im Beratungsgespräch, erproben die zielorientierte Gesprächsführung in der Sprechstunde, erfahren mehr über das erfolgreiche Meistern von Ad hoc-Gesprächen und lernen, Beratungsgespräche zu strukturieren und zu lenken.

MÖGLICHE METHODEN: inhaltliche Inputs, Übungen in Kleingruppen, Bearbeiten von Fallbeispielen

ANRECHNUNG: Für die vollständige Teilnahme an HD 29 erhalten Sie 8 AE.

TERMIN/E UND UHRZEIT:

Di, 25.09.2018, 09.00 – 17.00 h

ANMELDESCHLUSS:

03.09.2018

TRAINER/IN:

Johannes Ketteler

GRUPPENGROSSE:

max. 16